

PRIMER ACCÉS

Si vostè ja està donat d'alta en el sistema de la clínica i és la primera vegada que demana cita a través de la web, en la primera pantalla que li apareix, ha de prémer sobre la icona "**Primer Accés?**"

Una vegada pressioni "**Primer Accés?**", li apareixerà la següent pantalla:

Primer accés? Si us plau ompli les següents dades

NHC:

Primer cognom:

Data Naixement: dd/mm/aaaa

DNI:

Telèfon:

Cobertura:

En aquesta pantalla, **només** ha d'emplenar les següents dades:

- El seu número d'història clínica (NHC) o DNI**
Si no té el seu número d'història clínica el pot aconseguir de les següents maneres:
 - Trucant al **93 881 6500 / 93 889 35 87**
 - **Passant per la recepció** personalment perquè l'hi donin
 - **Omplint el formulari** per a "**NO REGISTRATS**" i el rebrà al seu correu.
El procés pot trigar fins a **48 hores**
- El seu primer cognom sense accents.**
- La seva cobertura (companyia asseguradora a la qual pertany).**
Les companyies li apareixeran prement sobre la fletxa del desplegable.

Una vegada introduïdes les dades (**que han de coincidir amb les de la base de dades de Clínica Bayés**), si la seva validació és correcta, vostè haurà de registrar la seva clau d'accés, per a això li sortirà la següent pantalla:

Nueva Clave Por favor introduzca los siguientes datos

Clave Nueva: (máximo 10 car.)

Repetir nueva clave: (máximo 10 car.)

La clau d'accés (contrasenya) ha de tenir com a mínim 6 caràcters o dígitos i com a màxim 10.

Aquests dígitos poden ser tant números, lletres o ambdues combinades (Exemples: joan79, 1875432...). És aconsellable posar una contrasenya que sigui fàcil de recordar.

Quan ja hagi registrat la seva clau d'accés, li apareixerà la següent pantalla:

Introdueixi les dades següents (NHC o DNI)

NHC	<input type="text"/>
DNI	<input type="text"/> (NNNNNNNNNL)
Clau d'accés	<input type="text"/> *

 Primer accés?

 Heu oblidat la Clau?

 Canviar Clau



 Entrar al sistema

- A partir d'aquest moment, cada vegada que vulgui demanar cita, només haurà d'introduir el seu número d'història clínica o DNI i la clau d'accés que ha registrat en el pas anterior.
- En el cas que la validació no sigui correcta o tingui problemes, posi's en contacte amb nosaltres a través de la web <http://baysclinica.cat/situacio-i-contacte> i nosaltres l'ajudarem.

RECORDAR CONTRASENYA

Si per alguna raó oblida la seva contrasenya, pot recordar-la introduint el seu nombre d'història clínica, el seu primer cognom i la seva cobertura.

Heu oblidat la Clau? Si us plau ompli les següents dades

NHC:	<input type="text"/>
Primer cognom:	<input type="text"/>
Data Naixement:	<input type="text"/> dd/mm/aaaa
DNI:	<input type="text"/>
Telèfon:	<input type="text"/>
Cobertura:	<input type="text"/> ▼

Validar Cancel·la

CANVIAR CONTRASENYA

Si el que vol és canviar la contrasenya, només haurà d'introduir el seu número d'història clínica, la contrasenya anterior i la nova contrasenya amb la seva verificació.

Canviar Clau Si us plau ompli les següents dades (NHC o DNI)

NHC:

DNI:

Clau Antiga: (màxim 10 car.)

Clau Nova: (màxim 10 car.)

Repetir nova clau: (màxim 10 car.)

CITES

En el moment d'accedir al sistema, si vostè disposa ja d'alguna cita, aquest li mostrarà les seves cites pendents. Des d'aquest mateix lloc, podrà generar una nova cita

Citas pendientes del paciente: PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS					<input type="button" value="Reservar Hora"/>	<input type="button" value="Desconectar"/>	
Financiación	Prestación	Agenda	Fecha	Hora	Anular	Dirección	Teléfono
MUTUA MANRESANA	VISITA PRIMERA MEDICINA GENERAL	1	jueves, 03 de julio de 2014	19:50			

Per crear una nova cita, haurà de fer el següent:

1. Seleccioni l'especialitat per la qual vol demanar cita.
2. Seleccioni el doctor amb el qual vol demanar cita.
3. Seleccioni la prestació a citar (primera visita o revisió).

Tot això se selecciona prement amb el ratolí sobre les fletxes dels desplegable.
A continuació haurà de seleccionar l'hora que millor s'ajusti a les seves necessitats:

Nova visita del pacient:
PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS

Selecció Metge Especialitat

Seleccionar prestació

Especialitat ▼

Prestació ▼

Disponibilitat a partir de la data:

dijous, 26 / juny / 2014	dijous, 3 / juliol / 2014	dijous, 10 / juliol / 2014
19:20	19:40	18:10
19:30		19:00
19:40		19:10
		19:20

Per això, només ha de posar-se damunt l'hora desitjada i prémer amb el ratolí.

Finalment només haurà de confirmar i la cita quedarà realitzada.

Confirmar la nova visita

Pacient:	PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS
Prestació:	VISITA PRIMERA MEDICINA GENERAL
Data:	dijous, 10 / juliol / 2014
Hora:	19:50

ANUL·LACIÓ DE CITES

Si el que vol és anul·lar una cita, haurà de seleccionar la icona situada a la dreta de cada cita i seguir els passos per a la seva confirmació.

Visites pendents del pacient: PRUEBAS PRUEBAS PRUEBAS						<input type="button" value="Reservar Hora"/>	<input type="button" value="Desconnectar"/>
Financiació	Prestació	Agenda	Data	Hora	Anul·lar	Direcció	Telèfon
MUTUA MANRESANA	VISITA PRIMERA MEDICINA GENERAL		dijous, 10 / juliol / 2014	19:50			
1							

Li advertim que:

1. Per poder citar-se no pot tenir més de 3 cites.
2. No pot citar-se més d'una vegada en la mateixa especialitat.
3. Si la companyia a la qual pertany no té concertada amb el Centre Mèdic l'especialitat per la qual va a demanar cita no podrà citar-se tret que vostè sigui un pacient que ve per privat en aquest cas podrà citar-se en qualsevol de les especialitats.